

Leiter Kundenservice (m/w/d) bis 60.000 Euro/Jahr

(1011)

 Standort: Zerbst/Anhalt  Gehaltsspektrum: 60000 Euro pro Jahr  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Wir suchen:

Für ein renommiertes Unternehmen in Zerbst suchen wir im Rahmen der Personalvermittlung einen Kundenserviceleiter (m/w/d).

Ihre Aufgaben:

- Leitung, Motivation und Entwicklung des Kundenserviceteams im Innen- und Außendienst
- Betreuung und Pflege der Geschäftskunden sowie Sicherstellung der Kundenzufriedenheit
- Führen von Preisverhandlungen mit Bestandskunden, Weiterentwicklung der Geschäftsbeziehungen
- Planung und Durchführung von Jahresgesprächen und mit Geschäftskunden und Partnern
- Verantwortung für Wachstums- und Optimierungspotentiale bei den Geschäftskunden
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb, der Produktion und der Logistik, um eine qualitative Kundenbetreuung sicherzustellen

Das bringen Sie mit:

- Abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich oder ein Studium im Bereich Wirtschaft, Betriebswirtschaft, Marketing
- Mehrjährige Berufserfahrungen im Kundenservice, idealerweise im B2B-Bereich
- Erste Führungserfahrungen in kleinen Teams von mind. 5 Mitarbeitern wünschenswert
- Kommunikationsstärke, Durchsetzungsvermögen, Motivationsstärke
- Hohe Kundenorientierung und Qualitätsanspruch
- Stark ausgeprägte Analysefähigkeit und Problemlösungskompetenz

Sie erhalten:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag mit einer leistungsgerechten Vergütung bis zu 60.000 Euro/Jahr
- 30 Tage Erholungsurlaub im Jahr
- Sozial- und Sonderleistungen wie betriebliche Altersvorsorge
- Firmenwagen zur privaten Nutzung
- Firmenevents
- Mitarbeiterrabatte für verschiedene Aktionen
- Gelebtes Teamwork, flache Hierarchien

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Gesellschaft für Zeitarbeit mbH

Niederlassung Zerbst

Jeversche Straße 1

39261 Zerbst

Telefon: 03923 612 68 88

Mail: ze@gfz-bernborg.de

Abteilung(en): Administration & Sachbearbeitung

Art(en) des Personalbedarfs: Personalvermittlung

[Impressum](#)